

| | |
|---|-----|
| Introducere | IX |
| Capitolul I. DEFINIREA CADRULUI CONCEPTUAL AL CERCETĂRII | 1 |
| 1.1 Principiile NLP | 1 |
| 1.2 Delimitări conceptuale privind instrumentarul NLP | 6 |
| 1.3 Metodologia cercetării utilizată în cadrul lucrării | 24 |
| 1.3.1 Scopul și obiectivele cercetării | 27 |
| 1.3.2 Ipotezele cercetării | 28 |
| 1.3.3 Stabilirea planului de cercetare | 28 |
| 1.3.4 Etapele cercetării | 30 |
| Capitolul II. METODELE ȘI TEHNICILE NLP APLICABILE ÎN CADRUL MANAGEMENTULUI FIRMEI | 44 |
| 2.1 Metodele NLP aplicabile în cadrul managementului firmei | 44 |
| 2.2 Tehnicile NLP aplicabile în cadrul managementului firmei | 71 |
| 2.3 Instrumentele NLP aplicabile în cadrul managementului firmei | 81 |
| 2.4 Procedeele NLP aplicabile în cadrul managementului firmei | 91 |
| 2.5 Modelele NLP aplicabile în cadrul managementului firmei | 96 |
| Capitolul III. CERCETĂRI EXPERIMENTALE PRIVIND FOLOSIREA INSTRUMENTARULUI NLP ÎN MANAGEMENTULUI FIRMEI | 112 |
| 3.1 Folosirea metodelor NLP | 112 |
| 3.2 Utilizarea tehnicilor NLP | 124 |
| 3.3 Aplicarea instrumentelor NLP | 133 |
| 3.4 Întrebuințarea procedeelelor NLP | 142 |
| 3.5 Administrarea modelelor NLP | 146 |
| 3.6 Analiza rezultatelor folosirii instrumentarului NLP în managementul firmei | 191 |

| | |
|--|-----|
| Capitolul IV. ELABORAREA UNUI NOU MODEL NLP INTEGRATOR DE TIP TRSSB | 234 |
| 4.1 Elaborarea unui nou model NLP de tip TRSSB..... | 234 |
| 4.2 Conținutul teoretic al modelului TRSSB | 236 |
| 4.3 Principiile de funcționare ale modelului TRSSB | 238 |
| 4.4 Caracteristicile modelului TRSSB..... | 239 |
| 4.5 Testarea modelului TRSSB..... | 244 |
| 4.6 Aplicarea modelului TRSSB pe diferite funcții ale managementului..... | 258 |
| 4.6.1 Utilizarea modelului TRSSB în planificarea firmei | 258 |
| 4.6.2 Folosirea modelului TRSSB în organizarea companiei | 263 |
| 4.6.3 Gestionarea modelului TRSSB în antrenarea societății | 267 |
| 4.6.4 Aplicarea modelului TRSSB în controlul întreprinderii | 270 |
| 4.7 Analiza rezultatelor folosirii modelului TRSSB în diferite funcții ale firmei..... | 271 |
| 4.8 Estimări privind funcționalitatea modelului TRSSB în managementul firmei..... | 278 |
| CONCLUZII | 286 |
| BIBLIOGRAFIE | 311 |
| ANEXE | 318 |
| Anexa 1. Analiza chestionarului privind folosirea instrumentarului NLP în cadrul firmei | 318 |
| Anexa 2. Asocieri între Modelul BAGEL și principalele sisteme reprezentative | 334 |
| Anexa 3. Chestionarul Modelului TRSSB..... | 335 |
| Anexa 4. Analiza chestionarului privind folosirea Modelului TRSSB în managementul firmei..... | 339 |
| Anexa 5. Chestionarul privind identificarea instrumentarului NLP utilizat de către o persoană din cadrul unei firme..... | 353 |
| Anexa 6. Nivelul mediu de utilizare al instrumentarului NLP din firmele supuse cercetării..... | 362 |
| Anexa 7. Prognoză privind nivelul mediu de utilizare al instrumentarului NLP în cadrul firmelor supuse cercetării | 363 |
| Anexa 8. Chestionar pentru identificarea sistemului senzorial principal al unei persoane | 365 |
| Anexa 9. Chestionar pentru identificarea tiparelor și a filtrelor metaprogramelor unei persoane..... | 370 |

| | |
|--|-----|
| Anexa 10. Analiza chestionarului privind identificarea sistemului senzorial al persoanelor în cadrul unităților cercetate | 376 |
| Anexa 11. Analiza chestionarului privind identificarea tiparelor și a metaprogramelor al persoanelor în cadrul unităților supuse cercetării..... | 387 |
| Anexa 12. Frecvența utilizării instrumentarului NLP în cadrul SPIT | 400 |
| Anexa 13. Frecvența utilizării instrumentarului NLP în cadrul SCDA | 403 |
| Anexa 14. Frecvența utilizării instrumentarului NLP în cadrul RCM | 407 |
| Anexa 15. Frecvența utilizării instrumentarului NLP în cadrul DJS..... | 410 |
| Anexa 16. Frecvența utilizării instrumentarului NLP în cadrul STIMAS | 413 |
| Anexa 17. Frecvența utilizării Modelului TRSSB în cadrul DJS..... | 416 |
| Anexa 18. Frecvența utilizării Modelului TRSSB în cadrul SPIT | 417 |
| Anexa 19. Frecvența utilizării Modelului TRSSB în cadrul RCM | 418 |
| Anexa 20. Frecvența utilizării Modelului TRSSB în cadrul SCDA | 419 |
| Anexa 21. Frecvența utilizării Modelului TRSSB în cadrul STIMAS | 420 |
| Anexa 22. Frecvența utilizării filtrelor și a tiparelor metaprogramelor în DJS | 421 |
| Anexa 23. Frecvența utilizării filtrelor și a tiparelor metaprogramelor în SCAD | 422 |
| Anexa 24. Frecvența utilizării filtrelor și a tiparelor metaprogramelor în RCM..... | 423 |
| Anexa 25. Frecvența utilizării filtrelor și a tiparelor metaprogramelor în SPIT | 424 |
| Anexa 26. Frecvența utilizării filtrelor și a tiparelor metaprogramelor în STIMAS..... | 425 |
| Anexa 27. Frecvența utilizării sistemului senzorial principal în SPIT | 426 |
| Anexa 28. Frecvența utilizării sistemului senzorial principal în RCM..... | 427 |
| Anexa 29. Frecvența utilizării sistemului senzorial principal în SCAD | 428 |

VIII *Utilizarea programării neurolingvistice (NLP) în managementul firmei*

| | |
|--|-----|
| Anexa 30. Frecvența utilizării sistemului senzorial principal în DJS | 429 |
| Anexa 31. Frecvența utilizării sistemului senzorial principal în STIMAS..... | 430 |
| Anexa 32. Elemente de limbaj auditiv | 431 |
| Anexa 33. Elemente de limbaj vizual | 432 |
| Anexa 34. Elemente de limbaj chinestezic | 433 |
| Anexa 35. Tipuri de declanșatori motivaționali | 434 |
| Anexa 36. Tipuri de operatori specializați..... | 435 |